

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

GILSON MESSAIS BASTOS JUNIOR

Análise de Qualidade

IRECE

2025

# RESUMO

Este projeto tem como objetivo realizar uma análise de qualidade abrangente de um aparelho celular, um produto amplamente utilizado no cotidiano. Colocando-me no papel de um analista de qualidade , o estudo detalha diversas dimensões do produto, como matéria-prima, acabamento, durabilidade, usabilidade e design. Por meio de uma avaliação criteriosa e perceptiva , o relatório busca identificar aspectos qualitativos e propor melhorias contínuas, utilizando evidências visuais para fundamentar as percepções. O documento segue as normas da ABNT para sua formatação e estrutura.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O trabalho consiste em testar todas as funcionalidades do aparelho, como câmeras, tela, botões, ergonomia, além de verificar se ele aquece excessivamente ou se apresenta um bom desempenho durante os testes. O objetivo é proporcionar uma experiência de uso de qualidade para o usuário.

Espero que o dispositivo se destaque positivamente em todos os testes realizados.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Galaxy A35** |
| **Fabricante:** | **Samsung** |
| **Tempo de uso:** | 3 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Aparelho preto, com câmeras triplas e 50mp** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Câmeras funcionando perfeitamente mas tem suas limitações para cada usuário, NFC funcionando, O processador foi testados em vários jogos e tem suas limitações, tela Amoled, brilho da tela está muito bom. | Ex. Imagem 5: descrição da imagem |
| **Matéria prima:** | O material usado para a tampa traseira é um vidro com um gorila grass que esta muito bom e não arranhou durante esse curto período de tempo, assim como a tela ainda está em perfeito estado. |  |
| **Performance:** | Em questão do desempenho do seu processador em jogos tem suas limitações, porém em tarefas do dia a dia que não precisa muito do seu processamento, já as câmeras são boas para fotos durante o dia e não lhe deixa na mão. |  |
| **Design:** | O design lembra bastante a linha premium, porém com uma espessura maior, que acaba ficando um pouco desconfortável em quem tem uma mão pequena | Ex. Imagem 1 |
| **[acrescente mais um a sua escolha]** |  |  |

## Relatório

O item analisado neste relatório é o smartphone Galaxy A35, da fabricante Samsung, com 3 meses de uso. O aparelho é utilizado diariamente, principalmente por mim, mas ocasionalmente também por outros moradores da residência para testes de câmera, redes sociais e jogos.

Durante o período de uso, o desempenho do dispositivo mostrou-se satisfatório dentro de sua faixa intermediária. A tela AMOLED oferece cores vivas e um excelente nível de brilho, o que proporciona uma boa experiência tanto em ambientes internos quanto externos. O processador, apesar de apresentar algumas limitações em jogos mais pesados, cumpre bem o seu papel em tarefas cotidianas, como navegação na internet, uso de aplicativos de mensagens e consumo de mídia.

As câmeras triplas, com destaque para a principal de 50 MP, entregam boas fotos durante o dia e se mostram eficientes para usuários que não exigem qualidade profissional. No entanto, seu desempenho pode variar de acordo com as expectativas e necessidades de cada usuário. O recurso de NFC também foi testado e está funcionando normalmente.

Em relação à materiais, o aparelho apresenta uma traseira de vidro protegida por Gorilla Glass, que até o momento resistiu bem a riscos e pequenos impactos. A tela também se mantém em ótimo estado, o que mostra a boa qualidade dos materiais utilizados.

O design do Galaxy A35 lembra bastante os modelos da linha premium da Samsung, com um visual moderno e elegante. Entretanto, a espessura do aparelho pode causar certo desconforto para quem possui mãos pequenas, principalmente durante o uso prolongado.

De forma geral, o Galaxy A35 se mostrou um bom dispositivo para o uso diário, com um desempenho equilibrado, câmeras competentes e boa qualidade de construção. Ele atende bem às necessidades da maioria dos usuários comuns, desde que se tenha consciência das suas limitações em tarefas mais exigentes, como jogos pesados ou edições de vídeo.

## Evidências

Acrescente prova visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto. Coloque a descrição da imagem.   
Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as informações como endereço, nome completo, telefone, e-mail, etc.

Exemplos de evidências:

Foto:

`

## Onde encontrar

Para encontrar esses produto pode acessar esse link: <https://www.amazon.com.br/Samsung-Traseira-Nightography-Apagador-objetos/dp/B0CX264VPC/ref=asc_df_B0CX264VPC?mcid=3aeee7a7f345303084d3627068221022&tag=googleshopp00-20&linkCode=df0&hvadid=709964503130&hvpos=&hvnetw=g&hvrand=16991734467402417388&hvpone=&hvptwo=&hvqmt=&hvdev=c&hvdvcmdl=&hvlocint=&hvlocphy=20088&hvtargid=pla-2298278330302&psc=1&language=pt_BR&gad_source=1>

# CONCLUSÃO

# Com essa atividade, pude compreender que a realização de testes é fundamental para evitar diversos transtornos, especialmente em relação aos clientes. Essa prática, quando aplicada na vida profissional, torna os projetos mais seguros, eficientes e fáceis de desenvolver.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT